**Итоговый документ**

**III Форума городских сообществ «Активный город»:**

**Межсекторное взаимодействие. Сопричастность. Диалог.**

**Секция «Город дружбы».**

В рамках секции прошло два мероприятия, одно из них - для молодежи различных национальностей, представители которых рассматривали возможность интеграции в городское сообщество через участие в городских социальных проектах (*Проектная сессия: «Я-горожанин»*). Второе мероприятие собрало представителей различных городских структур, соприкасающихся в своей практике с межнациональным сообществом (*Панельная дискуссия «Опыт посредничества и конструктивного взаимодействия в полиэтнической среде»*).

Участники позитивно оценили сложившиеся формы взаимодействия в сфере гармонизации отношений в городской среде, опыт налаживания добрососедских отношений, участие в них жителей и представителей различных организаций. Положительно оценено участие местных и приезжих в различных городских проектах. Для предупреждения возникновения напряженности в отношениях представители ТОС тесно взаимодействуют с участковыми, различными учреждениями (молодежные центры, библиотеки, досуговые центры, школы).

Участники секции позитивно оценили практику проведения городских диалоговых площадок и выразили свою заинтересованность в распространении практики их проведения, продолжение диалога между общественниками, представителями власти и экспертами из профессиональной среды, руководителями национальных автономий и диаспор.

Участники секции выделили следующие проблемы, требующие поисков решения:

1. Недостаточное знание русского языка приезжающими затрудняет взаимодействие с ними в различных сферах. Необходимо обратить внимание на деятельность Центров тестирования по русскому языку.
2. Выражена озабоченность несоблюдением на территории города миграционного законодательства. Для изучения и решения этой проблемы председатели ТОС высказали намерение сотрудничать с Главным управлением по вопросам миграции МВД России.
3. Обозначена необходимость содействовать формированию институтов посредничества и медиации при разрешении конфликтов. Продолжать обучение и подготовку посредников на территории микрорайонов города. Развивать службы примирения в образовательных учреждениях, ресурсных центрах и т.д.
4. Обратить внимание на формирование у детей и молодежи уважения к представителям различных культур, используя привлекательные интерактивные формы развития коммуникативных конфликтологических навыков (тренинги, ролевые игры, квесты и т.д.).
5. С целью обмена опытом развивать практики межмуниципального сотрудничества в сфере гармонизации межэтнических отношений.
6. С целью взаимной адаптации местных жителей и приезжих использовать опыт привлечения к деятельности ТОС представителей разных национальностей, чтобы они помогали налаживать коммуникации с приезжими на данной территории, выступали посредниками между жителями микрорайона при решении различных хозяйственно-бытовых вопросов и соседских конфликтов.
7. Использовать новые формы проведения праздников, направленных на знакомство с различными культурами (например - русско-казахский, русско-азербайджанский праздники т.д.), которые в большой степени отражают дух сотрудничества и взаимопроникновения культур. Высказано пожелание, что Дни межнациональной дружбы могут стать переходящими, «кочующими» из одного микрорайона в другой.
8. Предлагается создание банка данных организаций, специалистов, представителей общественности, которые готовы на безвозмездной основе делиться своим опытом (в том числе опытом конфликторазрешения в территориальных сообществах), оказывать бесплатные консультации, проводить занятия, лекции, мастер-классы и пр. при проведении мероприятий в территориальных сообществах. Это база может аккумулироваться в одном из ресурсных центров города.
9. Реальная работа по интеграции в городское сообщество осуществляется не только в этнофестивальной деятельности, а прежде всего в совместных практиках во всех сферах городской жизни – экологии, благотворительности, социальной, образовательной и т.д. Поэтому важно инициировать и поддерживать такие общественные проекты, фокус которых сосредоточен не только на межэтнической деятельности, но и на развитие городской среды, городского пространства и потребности жителей города.

Участники секции заявили о собственном активном участии в деятельности по улучшению городской среды и гармонизации отношений между жителями города.

**Секция «Эстафета патриотизма поколений».**

*В рамках работы секции было проведен Круглый стол «Городской патриотизм: механизм патриотического воспитания сквозь призму проектов, посвященных истории выдающихся личностей, семейных династий новосибирцев».*

В работе секции приняли участие активисты ветеранских организаций районов и предприятий города, педагоги, краеведы, архивисты, представители СМИ, муниципальных организаций сферы культуры и образования. Тема патриотизма, как никакая другая, служит настоящим камертоном зрелости как отдельной семьи и отдельного человека, так отдельных социальных и возрастных групп и общества в целом.

Участники дискуссии, ознакомившись с опытом реализации проектов, направленных на патриотическое воспитание, заявляют о том, что в воспитании патриотизма ни в коем случае нельзя уповать только на государственные институты и сферу образования. И это доказали эксперты, авторы проектов, общественники.

Выявив перспективные технологии воспитания патриотизма, эксперты и участники секции отметили важность организации и проведения мероприятий направленные на сохранение семейных реликвий, семейных традиций, изучения истории личности, благодаря которым можно ценить и любить свою Родину, изучение родной истории: истории человека, семьи, улицы, района, города в общей истории страны.

Открытием для горожан стали просветительские краеведческие чтения памяти Ивана Федоровича Цыплакова в городском архиве, медийные проекты музея города Новосибирска, опыт школьных музеев на основе материалов о героях-выпускниках. В этой деятельности разумным и своевременным будет, по мнению участников дискуссии, межсекторное взаимодействие. И опыт такой уже есть — «Бессмертный полк», когда людей объединяет не принадлежность к организации, а общая судьба и народная память.

Участники секции предложили:

1. Поддержать методы, технологии и инструменты, которые уже наработаны и предложить участие в данных проектах горожанам.

2. В системе работы по патриотическому воспитанию использовать такие формы работы, которые предполагают социальное партнерство и обмен информацией между структурами, имеющими профессиональный опыт работы с историческими фактами, биографиями замечательных людей, и НКО.

3. Поддерживать опыт создания аллей памяти, расширяя сферы поколений, профессий, имен.

4. Изучать, разрабатывать, применять поиск новых активных и современных форм патриотического воспитания, как, например - реконструкция событий, мультимедийные проекты, когда зрители становятся непосредственными участниками и создателями близких им памятных событий – семейных, поколенческих, профессиональных.

**Секция «Территория партнерства».**

В рамках работы секции прошли три мероприятия.

*Перове мероприятие Воркшоп «Новые маршруты по старому городу».*

Проведение мероприятия «Новые маршруты по старому городу» явилась частью проекта «Красная линия Новосибирска». Этот проект направлен на создание пешеходного маршрута по историческому центру Новосибирска с целью развития туризма, сохранения архитектурного и культурного наследия и улучшения облика города. Секция, проходившая в формате воркшопа, ставила задачу проанализировать восприятие города жителями, установить тёплые партнёрские отношения с местными сообществами, объединиться в задаче создания общественных пространств посредством вовлечения горожан в совместное взаимодействие с архитекторами, транспортными экспертами и муниципалитетом.

В результате обсуждения участники секции пришли к необходимости:

1. Привлекать горожан к проектированию городских пространств и прогулочных маршрутов. Это позволит сделать городскую среду эргономичной и уникальной.
2. Развивать тему создания городских прогулочных маршрутов, так как это позволит расширить привычный кругозор среднестатистического горожанина, разнообразить его свободное время препровождение, улучшит социальную среду. Горожане заинтересованы и уверены в необходимости таких маршрутов, и готовы принять участие в их создании. Необходимо создать инструменты для реализации такой возможности.
3. Создать некую точку, которая являлась бы посредником между основными учредителями создания маршрутов (некоммерческие организации, муниципальные структуры) и жителями города - в виде электронного ресурса (сайта, группы в соцсетях), а также проводить регулярные публичные мероприятия, обсуждения, диалоговые площадки в которых бы смогли принять участие все заинтересованные стороны.

*Второе мероприятие «Брейн-ринг «Молодежь 21 века - городу».*

Одна из ключевых задач, обозначенных в Концепции развития ТОС города Новосибирска до 2010 года – это привлечение молодежи в работу по месту жительства.

Секция «Молодежь ТОС 21 века - городу» была проведена с целью включения молодежного потенциала в деятельность ТОС и реализации молодежных проектов по развитию «малых» городских территорий. Проверка на продуктивность идей и интегрирование их в общественное пространство, поскольку именно молодое поколение с его энергией, потенциалом будет жить в 21 веке и напрямую участвовать в реализации планов комплексного развития своих территорий.

В ходе секции происходил обмен мнениями по представленным проектам молодежи ТОС, как уже частично реализованным, так и интересными перспективными проектами. Представлено на обсуждение 12 проектов. В основном, это экологические проекты по очистке озера «Спартак», малых рек, Соснового бора, помощь одиноко проживающим гражданам «Твори добро», помощь детям с ограниченными возможностями, по развитию здорового образа жизни «Выпрямляя спину мы выпрямляем душу человека» и другие проекты по месту жительства.

По итогам работы секции Форума Экспертами были даны рекомендации молодежным активам для продолжения реализации их идей и проектов.

Основные итоги и рекомендации:

1. Провести серию городских дискуссионных площадок по обмену опытом реализации молодежных проектов ТОС по развитию «малых территорий», круглых столов по обсуждению молодежных инициатив ТОС с целью включения их в комплексные планы развития территорий ТОС.

2. С целью развития горизонтальных связей взаимодействия советам ТОС провести мероприятия по вовлечению партнеров ТОС для реализации молодежных инициатив по месту жительства.

3. Организовать обучение молодежного актива ТОС основам проектного мышления, искусству презентации и других навыков, дающих новые импульсы для реализации молодежных проектов ТОС.

4. Провести районные и городские массовые мероприятия с целью сплочения молодежи (например, районный квест к юбилею города и пр.)

5. Развивать и использовать информационный ресурс в деятельности молодежных активов ТОС, освещение в средствах СМИ.

*Третьим заключительным мероприятием работы секции стала дискуссия «Социальные технологии в жилищной сфере. Иллюзии и реальность».*

Секция проходила в формате дискуссии. Модератором были обозначены проблемы взаимодействия жителей в современных условиях ЖКХ. Спикеры рассказали о своей практике решения данных проблем. Это опыт внедрения социальных технологий для решения проблем ЖКХ, путем создания сети консультационных центров на модели «Общественный Штаб-ЖКХ»; опыт вовлечения молодежи в процесс обустройства дворовых территорий; опыт проведения собраний собственников. В ходе работы секции было выявлено, что предложенные организаторами технологии достойны масштабирования.

С учетом обозначенных проблем и предложенных путей их решения в итоговый документ организаторы предлагают включить следующие пункты, а именно:

- включить в стандарты работы общественных приёмных депутатов, исполнительных органов власти, отделов по работе с населением в бизнес компаниях использование современных социальных технологий и проводить повышение квалификации по обозначенным вопросам;

- сформировать перечень образцовых домов в формате «ЖКХ шоу-рум» для проведения практических семинаров по наглядной презентации современных социальных технологий в жилищной сфере;

- сформировать площадку по формирования базы данных социальных практик в жилищной сфере и дальнейшего обмена технологиями;

- привлечь СМИ к освещению лучших социальных практик в жилищной сфере.

**Секция «Добрый Новосибирск».**

*В рамках работы секции было проведено два мероприятия: Подиумная дискуссия «Тренды и вызовы современного развития некоммерческого сектора» и интеллектуальная игра «Что? Где? Когда?» в сфере благотворительности и добровольчества.*

На подиумной дискуссии были отмечены следующие тенденции:

- В России складывается рост частной благотворительности, развивается социальная реклама в крупных городах, при этом экспертами было отмечено, что в Новосибирске эти направления недостаточно развиты.

- В благотворительность заходят новые: как крупные компании, так и небольшие компании. Происходит захват региональных ТВ каналов крупными федеральными благотворительными фондами. Участники отметили, что такая тенденция захвата медиа пространства приводит к ситуации, когда региональные компании доноры отдают пожертвования федеральным фондам, но не региональным.

- Были презентованы результаты влияния Всероссийских акций и проектов: Всероссийская акция «Щедрый вторник» дала в 2016 году прирост частных пожертвований на 5% для БФ «Созвездие сердец»;

проекты Фонда «Друзья» (г. Москва) БФ «Солнечного города» позволили провести повышение квалификации сотрудников организаций.

В результате обсуждения участники секции пришли к необходимости:

1. Развивать работу с попечительскими советами региональных фондов в сфере их просвещения, что необходимо для поддержки специфических потребностей благотворительных организаций: социальная реклама, пиар продвижение, повышение квалификации сотрудников.
2. Развивать системную работу со СМИ и органами власти для формирования общего поля взаимодействия и развития. Формировать единую информационную кампанию благотворительности, направленную на расширение повседневной благотворительности (как например было с темой усыновления). Сформировать систему по саморегулированию сектора благотворительности и добровольчества.
3. Развивать образовательные проекты для начинающих и средних организаций по темам благотворительности.
4. Бороться с мошенничеством в сфере благотворительности, которая больно бьет по теме благотворительности, разрушают доверие к НКО.

В качестве первого шага реализации предложенных направлений на секции состоялось подписание декларации «Вместе против мошенников». Декларацию подписали 8 НКО (4 фонда и 4 общественных организации), которые предварительно прошли аккредитацию. До этого в Новосибирске уже было два благотворительных фонда, которые не просто подписали эту декларацию, но и соблюдали ее выполнение. По этой теме состоялась пресс-конференция и вышло несколько репортажей на ТВ и радио г. Новосибирска. Сейчас аккредитацию проходят еще несколько НКО города Новосибирска. Следующим шагом станет создание формализованной кампании по продвижению «умной», «осознанной» благотворительности в виде агитационной и информационной работы.

Во второй части дискуссии обсуждались и рассматривались аспекты развития добровольчества в Новосибирске. Было отмечено, что в городе активно развивается инфраструктура поддержки добровольчества. Однако по-прежнему недостаточно развивается добровольчество в социальной сфере, в сфере системной помощи на дому.

В третьей части дискуссии был заслушан доклад о преемственности благотворительности и «добрых» традиций в истории города начиная с 1897 года и по настоящее время. Были представлены акции, ставшие для Новосибирска традиционными: сбор вторичного сырья: крышечек, батареек, макулатуры, ртутных ламп, стекла и пластика, одежды; уборка мусора и раздельный сбор мусора; донорство крови; добровольное тестирование и работа по профилактике ВИЧ; комплекс акций в рамках благотворительного марафона «Доброго Новосибирска», акция АБВГДейка с РУСГИДРО; добровольчество в среде пожилых (серебряное добровольчество сообщества ветеранских организаций).

В четвертой части работы секции состоялась интеллектуальная игра «Что? Где? Когда?» в сфере благотворительности и добровольчества. В игре приняло участие 50 человек школьников и студентов. Данное мероприятие эксперты отметили как крайне важное. Использование такого инструмента, который предлагает в игровой форме узнать что-то про благотворительность и добровольчество имеет большое будущее, особенно сегодня, когда интеллектуальные игры находятся в тренде. Необходимо и в дальнейшем использовать различные практики внедрения и просвещения на тему благотворительности, добровольчества НКО в среде школьников и молодежи.